

KOP-MUNT

Onderzoek AFM naar adviseurs: brancheverenigingen maken zich geen zorgen

13 februari 2023 | Leestijd ± 2 minuten



Brancheverenigingen maken zich geen zorgen over het door de AFM [aangekondigde onderzoek](#) naar de werkwijze van hypotheekadviseurs. De NVHP, Adfiz en OvFD laten in een reactie aan Kop-Munt weten dat zij geen enkele reden hebben om te twijfelen aan de kunde en kennis van adviseurs.

“Het is prima om na tien jaar weer een onderzoek te doen naar de kwaliteit van advies”, stelt OvFD-directeur Colinda Rosenbrand. “We weten dat er een onderzoek komt en wachten dat met vertrouwen af. De AFM zegt zelf dat ze geen aanleiding hebben om te denken dat het in Nederland misgaat met advies en wij onderschrijven dat.”

Rosenbrand is ervan overtuigd dat de leidraad hypotheekadvisering door adviseurs goed wordt gevolgd. “Aandachtspunt is daarbij wel – en dat hebben we de AFM ook verteld – dat het aantal onderwerpen dat met de klant besproken moet worden, hoog is. En dan hebben we het nog niets een over het aantal documenten dat daarbij komt kijken. De aandachtsspanne van de klant is maar beperkt, dus daar moeten adviseurs een modus in zien te vinden.”

Ook NHVP-voorzitter Turhan Özgüner, maakt zich weinig zorgen. “Het is belangrijk dat consumenten advies krijgen in de volle breedte van hun financiële huishouding. Ook actuele thema’s als bijvoorbeeld duurzaamheid en energielasten moeten daarom worden meegenomen. De financiële gezondheid op lange termijn zou altijd het uitgangspunt moeten zijn.”

Belangenbehartiger Adfiz waarschuwt daarbij wel voor toenemende regeldruk: “Het is prima dat de AFM zich een beeld vormt over wat er allemaal tijdens een adviesgesprek wordt besproken”, stelt een woordvoerder. “Het mag niet zo zijn dat door dit onderzoek op basis van een mogelijk enkel incident een verkeerd beeld wordt gecreëerd en de regeldruk verder wordt opgevoerd.”

Alle koepelorganisaties stellen constructieve gesprekken met de AFM te hebben. “Een belangrijk onderwerpen in de hypotheekmarkt is maatwerk. Hierover hebben we wel signalen ontvangen van aanbieders die terughoudend zijn geworden in het bieden van maatwerk”, laat Adfiz weten. “Wij verzamelen voorbeelden waar maatwerk onterecht niet mogelijk is en die bespreken we met de AFM. Het is goed dat de AFM bevestigt dat maatwerk belangrijk is en de kaders schetst. Daarmee kunnen aanbieders aan de slag.”