



## Ontwerp actieve provisietransparantie naar Tweede Kamer

De minister heeft [het Ontwerp Wijzigingsbesluit 2021](#) naar de Tweede Kamer gestuurd. Hierin wordt ook vastgelegd dat een bemiddelaar of adviseur die provisies ontvangt van een aanbieder voor het bemiddelen of adviseren van een consument inzake een schadeverzekering, de consument informeert over het bedrag aan de afsluit- of doorlopende provisie. Deze verplichting geldt alleen voor de particuliere en niet voor de zakelijke markt.

Deze verplichting houdt het volgende in voor de adviseur/bemiddelaar:

- hij moet de klant voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst informeren over het bestaan en de aard van de provisie.
- hij moet de klant informeren over de diensten die worden verleend bij voorkeur in relatie tot de provisie die wordt ontvangen. Bijvoorbeeld dat de adviseur de klant ook bijstaat bij de schadeafhandeling en tot slot
- moet hij de klant informeren over het bedrag van de afsluitprovisie en doorlopende provisie of, in indien het bedrag niet kan worden achterhaald, de wijze van berekening van de provisie. De adviseur/bemiddelaar dient de klant te informeren voordat de financiële dienst wordt verleend. Dit betekent dat de adviseur de klant dient te informeren voordat wordt geadviseerd en de bemiddelaar de klant informeert voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst.

### Mening OvFD

De AFM en Consumentenbond zijn sterk voorstander van schadeprovisietransparantie. Naar aanleiding van hun reactie is exacte nominatie schadeprovisietransparantie in het Wijzigingsbesluit opgenomen. Tijdens de behandeling van het concept Wijzigingsbesluit in de Kamer in juni 2021 hebben een paar kamerleden, mede door input vanuit de OvFD, kritische vragen gesteld aan de minister. Daarin werd de minister verzocht om alsnog te regelen dat de AFM in gesprek zou gaan met de brancheorganisaties voor adviseurs/bemiddelaars. Ook de OvFD heeft diverse gesprekken met de AFM hierover gevoerd.

Tijdens deze gesprekken hebben wij voortdurend aangegeven dat adviseurs voor het advies geen exacte provisietransparantie kunnen geven, omdat het provisiebedrag afhankelijk is van de kenmerken van het financiële product (verzekerd bedrag, dekking etc.). Bedrijfseconomisch is het niet verantwoord om de klant na het advies te informeren over de provisie omdat je de werkzaamheden als adviseur/bemiddelaar dan al hebt verricht.

Daarnaast wordt er absoluut geen gelijk speelveld gecreëerd met de directe aanbieders. Aanbieders hoeven alleen de kenmerken van hun dienstverlening transparant te maken, maar niet wat de klant daarvoor betaalt (de met provisie vergelijkbare kosten die zij in rekening brengen).

De minister heeft nu [een brief](#) gestuurd naar de Kamer waarin hij ingaat op deze gesprekken. Hij schrijft dat vier partijen met de AFM hebben gesproken over mogelijke knelpunten bij de uitvoering van actieve provisietransparantie. De AFM heeft een terugkoppeling gegeven van de gesprekken en geconcludeerd dat actieve nominale provisietransparantie uitvoerbaar is.

Wij weten niet op basis waarvan de AFM die conclusie heeft getrokken. Wij hebben klip en klaar aangegeven dat het voorstel nominale provisietransparantie niet uitvoerbaar is. De Kamer kan de minister vragen om alle reacties openbaar te maken. De OvFD zal dit dan ook zeker gaan voorstellen.

### Vervolg en eventuele inwerking treding

De Kamer moet dus nog akkoord gaan met dit voorstel. Mocht het worden aangenomen, dan wil de minister adviseurs/bemiddelaars een redelijke termijn geven om zich voor te bereiden op de daadwerkelijk invoering van actieve provisietransparantie. Hij vindt een termijn van twee jaar nadat definitief bekend is hoe de wettelijke verplichting zal luiden redelijk.

Wij houden u uiteraard op de hoogte.

2.



© 2021 OvFD Alle rechten voorbehouden

U ontvangt deze e-mail omdat u lid bent van de OvFD. Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie van de OvFD kunt u zich eenvoudig [uitschrijven](#). Ook kunt u uw e-mailadres [wijzigen](#)

#### Contact:

Postbus 4  
4260 AA Wijk en Aalburg  
T: 06-46273438  
M: info@ovfd.nl