



1. OvFD herkent zich niet in berichtgeving Consumentenbond

Wij herkennen ons niet in de [berichtgeving van de Consumentenbond](#), dat de service-abonnementen van hypotheekadviseurs voornamelijk gebakken lucht verkopen. De service-abonnementen zijn wel degelijk relevant.

Ook toezichthouder AFM noemt de nazorg een belangrijk onderdeel van de dienstverlening aan een klant. Zij stelt daar ook eisen aan en houdt er toezicht op. Uit onderzoek van de AFM blijkt ook dat het merendeel van de financiële dienstverleners op een goede manier omgaat met het aanbieden van serviceabonnementen. Zo staat op haar website vermeld: 'Hypotheekadviseurs bieden hun klanten abonnementen aan met relevante dienstverlening en brengen geen dubbele kosten in rekening aan klanten die in het verleden al provisie hebben betaald of nog steeds betalen.'

Wij hebben [een persbericht](#) uitgebracht. Ook op AM hebben we inmiddels een reactie gegeven: <https://bit.ly/3GtSnez>.

Adviseurs hebben een wettelijke zorgplicht nadat ze een bepaald product hebben geadviseerd, die zorgplicht stelt alleen dat je de klant moet informeren over relevante wijzigingen in het product nadat dit is afgesloten. Consumenten denken daardoor nog wel eens dat die wettelijke zorgplicht oneindig is en ze dus gerechtigd zijn op alle extra dienstverlening, maar dat is niet zo. Vanwege het in 2013 ingevoerde provisieverbod, moeten klanten de adviseur zelf betalen voor deze extra dienstverlening en dat kan via een service-abonnement of fee. De OvFD heeft om voorzienbare teleurstellingen bij consumenten te voorkomen, [een nazorgdocument](#) ontwikkeld. Hierin wordt het verschil tussen de wettelijke zorgplicht en de activiteiten die vallen onder de contractueel af te sluiten nazorg in kaart gebracht.

Uit de evaluatie van het provisieverbod, die in opdracht van het ministerie van Financiën is uitgevoerd, blijkt dat consumenten niet gemakkelijk accepteren dat ze moeten betalen voor nazorg. De minister wil daarom samen met de markt bekijken wat de problemen zijn en hoe we die kunnen oplossen. Ook de AFM komt nog dit jaar met haar visie op de dienstverlening tijdens de looptijd.

2. Voorzitter OvFD in RTL Z

Christian Dijkhof heeft als voorzitter van de OvFD afgelopen week gereageerd op uitlatingen van DNB over de positie van starters op de koopwoningmarkt. Het interview op RTL Z kunt u hier [bekijken: https://www.rtlnieuws.nl/video/uitzendingen/video/5260617/rtl-z-nieuws-1400-uur](https://www.rtlnieuws.nl/video/uitzendingen/video/5260617/rtl-z-nieuws-1400-uur)

Ook staat er een artikel met een reactie van de OvFD in de Telegraaf over het feit dat de DNB niets doet voor starters: <https://bit.ly/3jGdII3>



© 2021 OvFD Alle rechten voorbehouden

U ontvangt deze e-mail omdat u lid bent van de OvFD. Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie van de OvFD kunt u zich eenvoudig [uitschrijven](#). Ook kunt u uw e-mailadres [wijzigen](#)

Contact:

Postbus 4
4260 AA Wijk en Aalburg
T: 06-46273438
M: info@ovfd.nl

This email was sent to << Test Email Address >>

[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

OvFD · Postbus 4 · Wijk en Aalburg, ME 4260AA · Netherlands

