

OvFD: "Minister te kort door de bocht"

VVP 24-01-2018



De OvFD vindt het "te kort door de bocht dat geconcludeerd wordt dat er geen problemen zijn vastgesteld met betrekking tot de toegankelijkheid van advies onder het provisieverbod, wanneer tegelijkertijd uit de resultaten naar voren komt dat consumenten de kosten van advies onderschatten, de bereidheid om te betalen voor advies pas toeneemt als adviseurs de kans krijgen om uit te leggen wat hun toegevoegde waarde is en volgens de onderzoekers de vraag naar execution only toeneemt omdat klanten beperkt bereid zijn om voor advies te betalen".

De OvFD: "Wij vinden dit een zeer zorgwekkende ontwikkeling, zeker ook omdat uit het consumentenonderzoek naar voren komt dat juist 'de groep consumenten die erg gebaat is bij financieel advies, namelijk de groep met weinig kennis van financiële zaken, het meest geneigd was de adviseur links te laten liggen wanneer de advieskosten expliciet gemaakt werden'.

"Hiermee zijn er voor wat betreft de toegankelijkheid van advies toch een paar substantiële problemen gesignaleerd, die tijdens het vervolgproces moeten worden besproken."

Transparantie

De OvFD zegt "er alle vertrouwen in te hebben dat een onderzoek over de effecten van transparantie bij schadeverzekeringen als

uitkomst heeft dat dit tot disproportionele regelgeving en onevenredige lasten leidt voor adviseurs. Wij vinden het echter wel teleurstellend dat, gezien de echt belangrijke vervolgstappen die nader moeten worden onderzocht en uitgewerkt, daarmee ook tijd en geld wordt besteed aan onderzoek op het gebied van schade, waar geen problemen bestaan en geen noodzaak is tot verdergaande regelgeving".

Gelijk speelveld

De OvFD verder: "Transparantie van de advies- en distributiekosten op basis van een door accountants gecontroleerd kostprijsmodel is dé grondslag voor een eerlijk, compleet en vergelijkbaar inzicht tussen de verschillende distributiekkanalen, maar alleen als deze kosten juist en volledig worden berekend. Een daadwerkelijke controle hierop door de accountant is cruciaal en conform hetgeen uitdrukkelijk is afgesproken via wetgeving. Zonder deze controle krijgt de consument geen juist en volledig inzicht in de tarieven tussen de verschillende distributiekkanalen en kan er dus ook geen level playing field bestaan.

"Een belangrijke vervolgstap volgens de OvFD is dan ook om te bespreken op welke wijze de normen binnen het kostprijsmodel objectief controleerbaar kunnen worden gemaakt, zodat accountants eenvoudiger een volledig oordeel kunnen geven en controle kunnen uitvoeren conform het in de wet geformuleerde uitgangspunt. Hiermee creëer je dan niet alleen een daadwerkelijk level playing field, maar het leidt ook tot de beoogde lagere lasten en dat verdient grote voorkeur boven het simpelweg afbouwen van de controle op een onvolledig, subjectief kostprijsmodel."