

PROVISIEVERBOD

Bom onder gelijk speelveld tussen bank en intermediair

Accountants kunnen kostprijs van bankadvies niet controleren

Pieter Lalkens
Amsterdam

De accountants hebben een van de pijlers van het provisieverbod voor hypotheek en verzekeringen onderuitgehaald. Zij kunnen niet volledig controleren of de banken de juiste kostprijs voor hun advies hanteren. Daardoor is niet vast te stellen of er sprake is van een gelijk speelveld tussen banken en onafhankelijke intermediairs.

Dit blijkt uit een notitie die is gepubliceerd door de beroepsorganisatie van accountants, de NBA. Volgens de accountants zijn de normen voor het bepalen van de kostprijs te ruim. Daardoor kunnen 'inzicht in en vergelijkbaarheid van tarieven van tussenpersonen en aanbieders waarschijnlijk niet worden gerealiseerd'.

Een goede vergelijkbaarheid is cruciaal voor de tussenpersonen, omdat er signalen zijn dat consumenten voor hypotheekadvies steeds meer voor banken kiezen. Deze hanteren lagere tarieven dan de intermediairs.

Bij de invoering van het provisieverbod, dat sinds 1 januari van dit jaar van kracht is, hebben de financiële intermediairs bedongen dat de banken net als zij apart kosten in rekening moeten brengen voor bijvoorbeeld hypotheekadvies. Om de hoogte van de advieskosten te kunnen bepalen, moeten de banken een kostprijsmodel gebruiken.

De berekening van de kostprijs zou vervolgens door een accountant moeten worden gecontroleerd. Omdat die controle niet goed mogelijk blijkt te zijn, stelt de NBA voor de controle te vervangen door 'een oordeel met beperking'. De accountants wijzen erop dat zij niets



Haags filiaal van hypotheekadviseur De Hypotheker.

FOTO: LEX VAN LIESHOUT/ANP

Model kostprijs

Het kostprijsmodel dat banken moeten gebruiken om hun adviesprijs te bepalen, is vanaf het begin omstreden geweest. Intermediairs waarschuwden al eerder dat banken te veel ruimte wordt geboden.

kunnen zeggen over de begroting die banken hanteren en die aan de basis ligt van het kostprijsmodel. Hierbij gaat het om het te verwachten aantal adviezen of te verkopen producten en om de winstopslag.

De beperkte controle is voor de OvFD, de belangenorganisatie waarbij onder andere de grote hypotheekadviseurs aangesloten zijn, onaanvaardbaar. 'Zonder controle door een accountant krijgt de consument geen juist en volledig inzicht in de tarieven tussen verschillende advieskanalen en kan er geen gelijk speelveld bestaan', zegt directeur Colinda Rosenbrand

van de OvFD. De brancheorganisatie van zelfstandige intermediairs, Adfiz, sluit zich hierbij aan.

Beide organisaties willen op korte termijn met het ministerie van Financiën en toezichthouder AFM overleggen. Volgens de OvFD moet het kostprijsmodel zodanig worden aangepast dat accountantscontrole wel mogelijk is.

In een reactie zegt de AFM dat het 'te vroeg is om te constateren dat de regelgeving moet worden aangepast'. Volgens het ministerie van Financiën is er op korte termijn geen mogelijkheid om de normen aan te passen.