



Postbus 4
4261 AA Wijk en Aalburg
T: +31 (0)6-46273438
M: c.rosenbrand@ovfd.nl
www.ovfd.nl

Aan : Ministerie van Financiën
T.a.v. : mw. drs. G.J. Salden
Datum : 11 april 2014
Betreft : Consultatie Wijzigingsbesluit Financiële Markten 2015
Contactpersoon : mw. mr. J.C. Rosenbrand

Geachte mevrouw Salden,

Graag reageren wij op het Wijzigingsbesluit financiële markten 2015, zoals dat ter consultatie is voorgelegd. Onze reactie beperkt zich tot de voorgestelde wijziging van de artikelen 86c en 86h.

Wij kunnen ons vinden in de aanpassing van de artikelen 86c en 86h, waarmee een uitzondering op het provisieverbod wordt gecreëerd voor het bemiddelen en adviseren van consumenten met (voorzienbare) betalingsachterstanden ten aanzien van hypothecair krediet met als doel het wegnemen van eventuele belemmeringen die de artikelen 86c en 86h vormen voor de aanbieder, bemiddelaar of adviseur om in gesprek te gaan met consumenten met (voorzienbare) betalingsachterstanden.

Op basis van deze nieuwe uitzondering zijn aanbieders in beginsel vrij om met de bemiddelaar of adviseur voor het bemiddelen en adviseren gericht op het oplossen en beperken van (voorzienbare) betalingsachterstanden een beloning overeen te komen, zolang maar geen sprake is van een beloning die afbreuk doet aan de kwaliteit van de dienstverlening en de verplichting van de bemiddelaar of adviseur om zich in te zetten voor de belangen van de consument. Zo mogen bemiddelaars en adviseurs geen beloning ontvangen waarvan een aanspoerende, motiverende of stimulerende werking uitgaat en daardoor de bemiddeling of het advies kunnen beïnvloeden. Wij onderschrijven dit, maar vinden het daarbij ook belangrijk om op te merken dat aanbieders dus ook geen (beperkende) voorwaarden aan de beloning mogen stellen die niet in het belang van de klant zijn, zoals eisen dat de klant verplicht wordt bij die aanbieder te blijven, dat de klant de hypotheek verplicht omzet in een andere vorm etc., waardoor de adviseur/bemiddelaar ook niet kan voldoen aan de verplichting om zich - volledig onafhankelijk - in te zetten voor de belangen van de consument. Wij zouden dit ook graag benoemd zien in de Nota van Toelichting.

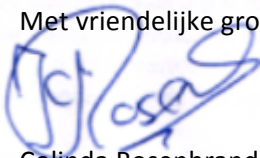
Door de onderhavige wijziging wordt een belangrijke belemmering, om klanten met betalingsachterstanden bij hypotheek te helpen, opgeheven. Het wijzigingsbesluit gaat echter pas in per 1 januari 2015. Om te voorkomen dat klanten, die nu (voorzienbare) betalingsachterstanden hebben, moeten wachten totdat dit artikel is ingevoerd, pleiten wij voor een overgangstermijn tot 1 januari 2015, waarin de AFM handelen conform de gewijzigde artikelen 86c en 86h gedooft.

In het licht van deze uitzondering, roepen wij het Ministerie ook op om - in overleg met de branche - te bezien of er niet meer situaties zijn waarbij het vanuit het klantbelang gerechtvaardigd is dat een soortgelijke uitzondering wordt gecreëerd. Denk bijvoorbeeld aan de situatie dat een klant geen tussenpersoon meer heeft vanwege een faillissement. Bij beleggingsverzekeringen hebben klanten recht op een hersteladvies, maar als zijn adviseur er niet meer is, moet hij naar een andere adviseur. Deze nieuwe adviseur zal het hersteladvies niet gratis kunnen uitvoeren en

de aanbieder heeft onvoldoende zicht op de volledige financiële en fiscale situatie om de klant hierover te adviseren. Wij denken dat het ook in dergelijke gevallen gerechtvaardigd kan zijn dat de aanbieder een beloning met de nieuwe adviseur overeenkomt, uiteraard onder dezelfde stringente voorwaarden om sturing in het advies te voorkomen als bij de in dit Wijzigingsbesluit voorgestelde uitzondering.

Indien u vragen heeft zijn wij uiteraard graag bereid tot een (mondelinge) toelichting.

Met vriendelijke groet,



Colinda Rosenbrand
Directeur OvFD