



Postbus 4
4260 AA Wijk en Aalburg

T: +31(0)6-46273438
M: c.rosenbrand@ovfd.nl

www.OvFD.nl

Aan : de AFM
T.a.v. : Mevrouw V. Boumans
Per mail : vivian.boumans@afm.nl

Datum : 3 mei 2013
E-mail : c.rosenbrand@ovfd.nl

Contactpersoon : mw. mr. J.C. Rosenbrand
Telefoon : 06 – 46 27 34 38

Geachte mevrouw Boumans,

Onderstaand ontvangt u de feedback van de OvFD op de vragenlijst Self-Assessment (SA). De toonzetting vinden wij helemaal passen in de doelstelling van het Self-Assessment. Inhoudelijk hebben wij onderstaand slechts enkele opmerkingen.

Vraag 2.9

In deze vraag wordt gesteld dat als een onderneming uitsluitend werkt met onderbemiddelaars, dat de onderneming dan een serviceprovider is. Hoe moeten franchisegevers met deze vraag omgaan? In vraag 2.6 geven zij aan dat ze franchisegever zijn, maar zij werken ook samen met de bij hen aangesloten (onder)bemiddelaars.

Vraag 2.16

Een franchisegever kan leads doorgeven aan de aangesloten franchisenemers. Gelden franchisenemers derhalve ook als 'andere ondernemingen'?

Vraag 11.2

Eventueel nog toevoegen:

- alle medewerkers

Vraag 11.3

Voor de duidelijkheid wellicht:

- Rendement kantoor / bedrijfsresultaat
- Klanttevredenheid eventueel toevoegen

Vraag 15

Wij vragen ons af in hoeverre de antwoorden op de stellingen bij vraag 15.1 kunnen bijdragen aan gerichtere communicatie met de financiële dienstverlener. De vraag is dan ook wat de AFM precies met de antwoorden doet. Als er niets mee wordt gedaan, zou het helpen om dit onderdeel niet op te nemen in het SA, omdat het toch weer een extra tijdsinvestering vraagt in een toch al lijvige vragenlijst.

Sommige stellingen mogen wat duidelijker worden gesteld, zoals:

Ik vind het niet noodzakelijk om in zoveel mogelijk verschillende producten te kunnen bemiddelen.

Worden hier verschillende productsoorten bedoeld of de producten binnen een productsoort?

In de stelling: Ik ben erg trots als ik een goed financieel advies heeft gegeven; moet 'heeft' ewijzigd worden in 'heb'.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Organisatie van Financiële Dienstverleners (OvFD)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J.C. Rosenbrand', is positioned above the printed name.

mw. mr. J.C. Rosenbrand
Directeur