

OVFD: 'Ook bij verlenging hypotheek is advies nodig'

Geldverstrekkers die klanten bij het aflopen van de rentevaste periode een voorstel doen voor het verlengen van de hypotheek, kunnen niet volstaan met het bieden van opties waaruit de klant moet kiezen, vindt de Organisatie van Financiële Dienstverleners (OVFD).

De huidige praktijk is namelijk in strijd met de Leidraad Hypotheekadvisering, zoals die is opgesteld door de AFM. In die leidraad staat dat de adviseur bij het sluiten van een hypotheek de klant niet een aantal opties mag geven waaruit de consument zelf moet kiezen, maar bij elke variant een aanbeveling moet doen.

Bij het kiezen van een nieuwe renteperiode moet de leidraad eveneens worden gevolgd, vindt de OVFD. "In de praktijk ontvangen consumenten een verlengingsvoorstel van de geldverstrekker, met daarin een opgave van de diverse verlengingsmogelijkheden. De consument wordt daarbij gevraagd om aan te geven wat de nieuwe

rentevastperiode moet worden. Voldoende is dat de consument een kruisje zet voor de nieuwe gewenste termijn en deze keuze bevestigt met een handtekening." Een nadere toelichting op de opties ontbreekt. "Wij vinden het onverklaarbaar en onjuist dat aanbieders blijkbaar niet aan het gestelde in aflevering vier van de leidraad hoeven te voldoen", zegt OVFD-directeur Colinda Rosenbrand.

De OVFD gaat er bij aanbieders op aandringen dat de hypotheekadviseur bij wie de klant de lening heeft gesloten, een kopie krijgt van het voorstel, zodat hij of zij contact kan opnemen met de consument. "Ook vinden wij het van groot belang dat de aanbieder de consument voor advies verwijst naar de hypotheekadviseur."

Bovendien wil de OVFD dat geldgevers klanten eerder informeren dan de nu gestelde minimale termijn van één maand voor het aflopen van de renteperiode.

Colinda Rosenbrand: "Wij vinden het onverklaarbaar dat aanbieders niet aan de leidraad hoeven te voldoen."

