



## **Persbericht**

15 april 2011

### **OvFD teleurgesteld dat serviceproviders niet erkend worden**

#### **Positie serviceproviders**

De OvFD is teleurgesteld dat de minister geen aparte positie in de wet creëert voor de serviceprovider. Hij erkent dat de serviceprovider niet betrokken is bij het advies en geen klantcontact heeft, maar ziet hierin geen aanleiding voor een aparte positie in de wet of een kostenvergoeding vanuit de aanbieder naar de serviceprovider. De OvFD is ervan overtuigd dat dit in de keten voor grote problemen kan gaan zorgen, aangezien hiermee juist die partijen die tegenwicht kunnen bieden aan aanbieders niet erkend worden.

De minister wil de serviceproviders wel uitzonderen van de verplichting om een dienstverleningsdocument te verstrekken, maar dat is feitelijk alleen het oplossen van een duidelijke fout in de wet. Een partij die geen klantcontact heeft kan tenslotte ook geen informatie aan die klant verstrekken. Feit is en blijft dat de serviceprovider werk doet voor en namens de aanbieder, waar hij vanaf 01-01-2013 geen kostenvergoeding voor krijgt. De OvFD vreest dat de consument hier uiteindelijk de dupe van zal worden en tweemaal zal moeten betalen voor dezelfde werkzaamheden wanneer de aanbieder de kosten van de serviceprovider niet in lagere rente en/of premie voor de consument verwerkt.

#### **Kostentransparantie en dienstverleningsdocument**

De OvFD is wel tevreden dat ook aanbieders een dienstverleningsdocument moeten gaan verstrekken en daarin nominaal inzicht moeten gaan geven in hun advies- en distributiekosten. De OvFD wijst er daarbij wel op dat de exacte uitwerking van groot belang is en is blij met het aandachtspunt van de minister om misrepresentatie van die kosten te voorkomen door ze lager voor te stellen dan ze werkelijk zijn.

Ook is de OvFD blij dat de minister via het dienstverleningsdocument de verschillende kanaalkeuzes voor de consument inzichtelijk maakt. Het is tenslotte van belang dat consumenten weten of aanbieders alleen eigen producten adviseren of ook vergelijkingen maken tussen producten van verschillende aanbieders en welke prikkels er zijn die de advisering vanuit de aanbieder beïnvloeden. Positief is daarbij dat een aanbieder zich niet zomaar kan kwalificeren als onafhankelijk adviseur.

### **Nettoproducten**

Nettoproducten zijn van groot belang nu er geen kostenvergoeding mogelijk is vanuit de aanbieder. Het is cruciaal dat alle advieskosten en kosten voor de werkzaamheden die serviceproviders verrichten uit het product worden gehaald. Alleen hierdoor kunnen we voorkomen dat de consument tweemaal voor dezelfde werkzaamheden zal moeten betalen. De OvFD is er niet van overtuigd dat dit door marktwerking tot stand zal komen en is blij dat de minister aangeeft dat het voor een gelijk speelveld belangrijk is dat de prijzen van de producten die via adviseurs/bemiddelaars worden gedistribueerd, lager zijn dan de prijzen van vergelijkbare producten van banken en direct writers. Jammer is dat de minister hier geen wettelijke verplichting van maakt, positief is echter dat hij de ontwikkeling nauwgezet zal monitoren, om erop toe te zien dat de markt hier goed zijn werk doet en dat hij nadere maatregelen zal treffen als er onvoldoende onderscheid optreedt. De OvFD zal de situatie nauwgezet monitoren en erop toezien dat deze toezegging van de minister geen loze belofte is.

### **Nog geen duidelijkheid bestaande contracten**

De OvFD vindt het bovendien heel jammer dat de minister in zijn brief geen duidelijkheid geeft over de bestaande contracten. De OvFD heeft steeds dringend gepleit voor een eerbiedigende werking van de bestaande contracten inclusief de daaruit voortvloeiende provisierechten. Daarbij heeft zij ook steeds aangegeven dat het sterk de voorkeur verdient om per 01-01-2013 alle sinds 2007 verdiende – maar nog niet uitgekeerde – provisie in eenmaal uit te keren. Het intermediair kan deze gelden dan ook gebruiken om de extra administratieve lasten te bekostigen, die gepaard gaan met de omslag van het beloningsmodel. De OvFD zal hier ook op blijven aandringen.

Duidelijk is ook dat een aantal zaken nog nader moet worden uitgewerkt. Ook heeft de minister nog niet aangegeven hoe hij bijvoorbeeld om zal gaan met de fiscaliteit. Hiervoor is een werkgroep benoemd. De OvFD zal actief aan de verdere uitwerking meewerken.

### **Noot voor redactie (niet voor publicatie):**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Colinda Rosenbrand, directeur OvFD (06-46 27 34 38).