

Brochure tekst OvFD

Actief in Nederland én Brussel:

OvFD: dé belangenbehartiger voor financiële dienstverleners

De financiële wereld is volop in beweging. De komende jaren zijn er dan ook nog vele discussies binnen en buiten Den Haag te verwachten die cruciaal zijn voor de positie van financiële dienstverleners. Dit vraagt om een goede belangenbehartiger, één die spreekt namens een grote achterban; ter zake kundig is, betrouwbaar maar recht voor zijn raap, en zich kan beroepen op de expertise van haar leden. De Organisatie van Financiële Dienstverleners (OvFD), ontstaan uit het samengaan van de Federatie van Koepelorganisaties (FKO) en de Vereniging van Hypotheekadviseurs in Nederland (VvHN), is deze belangenbehartiger voor financiële dienstverleners. De OvFD maakt zich sterk voor alle financiële dienstverleners: het intermediair en de serviceproviders.

De OvFD gaat het gesprek aan met de wetgever, toezichthouder, politiek, consumentenorganisaties en andere belanghebbende partijen in de markt. Insteek hierbij is te komen tot een kwalitatief hoogwaardige financiële dienstverlening waarin vanzelfsprekend het belang van de consument voorop staat.

Nederland telt bijna 11.000 financiële dienstverleners die rechtstreeks consumenten adviseren over financiële producten in de breedste zin:

- 92% van de financiële dienstverleners bemiddelt in schadeverzekeringen;
- 86% in levensverzekeringen en;
- 72% richt zich op bemiddeling in hypothecair krediet.

De 31 serviceproviders in Nederland bemiddelen niet rechtstreeks voor consumenten maar richten zich op business-to-business dienstverlening in de keten van distributie van financiële producten.

Duurzame belangenbehartiging

De huidige tijdsgeest vraagt om een nieuwe vorm voor de behartiging van de belangen van financiële dienstverleners met als centraal thema duurzaamheid. Duurzaam wat betreft de toekomst van de financiële markten, het ondersteunen van andere markten zoals de woningmarkt en het belang van de consument. Financiële dienstverleners moeten meer dan ooit zichtbaar zijn als onafhankelijke partij in de keten die adviseert vanuit het belang van haar cliënten. De OvFD zal zich dan ook actief inzetten om de juiste voorwaarden te scheppen voor haar leden om deze rol waar te kunnen maken.

Consumentenbelang voorop

De OvFD wil een open markt met een hoge mate aan vrijheid voor consumenten in hun keuze voor een financiële dienstverlener, daarbij kunnen rekenen op een hoogwaardige dienstverlening. Nieuwe wet- en regelgeving mag geen invloed hebben op het huidige fijnmazige net van financiële dienstverleners. Door haar expertise over en visie van de markt biedt de OvFD voldoende tegenwicht tegen de invloed van andere marktpartijen en weet zo het belang van de branche én de consument te dienen.

Kwalitatief hoogwaardig

De OvFD heeft als uitgangspunt dat financiële dienstverleners een hoogwaardige kwaliteit van dienstverlening leveren. Adviezen moeten inhoudelijk kloppen en goed zijn afgestemd op de wensen van de klant, rekeninghoudend met hun persoonlijke situatie nu en in de toekomst. Financiële producten moeten betrouwbaar en helder zijn. Bij geschillen moeten klanten zich kunnen beroepen op een onafhankelijke geschillenregeling. De OvFD pleit voor goede en heldere wetgeving welke garanties biedt aan de consument en een goede en eenvoudige bedrijfsvoering garandeert voor de branche.

Gesprekspartner

De financiële branche opereert in het hart van de samenleving. Het is dus belangrijk dat het functioneren van de branche aansluit bij de wensen en eisen die de samenleving hieraan stelt. Dit vraagt om een intensievere samenwerking met partijen zoals consumentenorganisaties, overheid, toezichthouders en andere relevante organisaties in de branche. De OvFD zet vanuit haar positie als belangenbehartiger van de gehele financiële dienstverlening in op het aangaan, versterken en behouden van contacten met deze stakeholders. Vanuit een betrokken maar scherpe focus op de belangen van haar leden én de consument gaat de OvFD het gesprek aan met deze partijen om een hoogwaardige keten van financiële dienstverlening te kunnen blijven garanderen.

Eigen geluid

De voortdurende veranderingen in wet- en regelgeving vragen een actieve en brutale rol van de OvFD om in vroeg stadium betrokken te zijn bij nieuwe voorstellen. Gezien de toenemende invloed van Europese regelgeving is het essentieel dat vroegtijdig wordt geanticipeerd op consequenties voor nationale regelgeving. Verankering van de positie van de serviceprovider in financiële regelgeving maar ook de discussie over provisies, toenemende kosten door overbodige administratieve regelgeving en ontwikkelingen ten aanzien van fiscale wetgeving zijn een aantal issues waar de OvFD zeker zijn stem in zal laten horen.

Erkenning integriteit en kwaliteit

Financiële dienstverleners die lid worden van de OvFD weten zich niet alleen verzekerd van een goede vertegenwoordiging van hun belangen. Maar door het lidmaatschap en het onderschrijven van de gedragscode geven ze ook blijk van hun integriteit en kwaliteit. Via de website en digitale nieuwsbrieven worden de leden door de OvFD geïnformeerd over ontwikkelingen in de branche, veranderingen in wet- en regelgeving en de inzet vanuit de OvFD op verschillende dossiers. Om lid te kunnen worden van de OvFD moeten financiële dienstverleners in het bezit zijn van de relevante inschrijvingen (KvK-inschrijving, vergunning Autoriteit Financiële Markten) en zijn aangemeld bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Gedragscode

Door het onderschrijven van de gedragscode van de OvFD verplichten leden zich onder meer om bij de uitoefening van hun beroep:

- toevertrouwde belangen discreet en naar beste weten en kunnen te behartigen;
- het aanzien van de financiële dienstverlening niet te schaden;
- gedrag te vermijden die hun onafhankelijkheid naar intermediairs en/of consumenten in gevaar kan brengen;
- te voldoen aan de eisen zoals gesteld in de zin van de Wet Financieel Toezicht.

Contributie

De contributie voor individuele kantoren bedraagt € 350,- per aangesloten kantoor. Voor Centrale Organisaties van franchise formules is de contributie vastgesteld op € 2.500,-.

Indien de kantoren binnen de franchise formules ook lid worden is de volgende kortingsstaffel van toepassing:

- Meer dan 10 en minder of gelijk aan 25 kantoren geeft een korting van 10%.
- Meer dan 25 en minder of gelijk aan 50 kantoren geeft een korting van 15%.
- Meer dan 50 en minder of gelijk aan 100 kantoren geeft een korting van 20%.
- Meer dan 100 en minder of gelijk aan 150 kantoren geeft een korting van 25%.
- Meer dan 150 en minder of gelijk aan 200 kantoren geeft een korting van 30%.
- Meer dan 200 kantoren geeft een korting van 40%.

De bovengenoemde kortingen worden alleen verleend op voorwaarde dat de Centrale Organisatie ook centraal de contributie incasseert en afdraagt aan de OvFD namens de bij haar aangesloten kantoren.

Brede vereniging

De breedte van de vereniging komt tot uitdrukking in het hoofdbestuur dat wordt gevormd door zeven personen uit de diverse geledingen van de financiële dienstverlening. Het hoofdbestuur van de OvFD staat momenteel onder voorzitterschap van de heer Karel Pauw (directievoorzitter van De Hypothekersassociatie).

Om de verschillende belangen van haar leden optimaal te kunnen waarborgen zijn er naast het hoofdbestuur binnen OvFD ook nog twee sectorbesturen actief.

Sector Hypotheek- en Assurantieadviseur

Deze sector richt zich op de belangenbehartiging van die onderwerpen die relevant zijn voor financiële dienstverleners die cliënten adviseren over financiële producten in brede zin.

Sector Serviceproviding

Deze sector richt zich op de belangenbehartiging van die onderwerpen die relevant zijn voor organisaties die rechtstreeks onderdeel vormen van de keten van distributie van financiële producten zonder zelf rechtstreeks cliënten te adviseren.

Elk sectorbestuur wordt altijd door tenminste één lid vertegenwoordigd in het hoofdbestuur.

Professionele ondersteuning

Met een klein maar efficiënt team wordt de vereniging vanuit Amersfoort aangestuurd door:

- Cees Kielstra, directeur
- Egbert Hendriks, adviseur
- mr. Colinda Rosenbrand, senior beleidsmedewerker
- Ingrid Huberts, secretaris

Organisatie van Financiële Dienstverleners (OvFD)

Stadsring 201, 3817 BA Amersfoort

Postbus 1826, 3800 BV Amersfoort

Tel. 033-4643104

Fax 033-4622075

info@ovfd.nl

www.ovfd.nl